



SERVIUNION

 *Un Mundo de Beneficios*



2024
MEMORIA





SERVIUNION

 *Un Mundo de Beneficios*



NOMBRE
Cooperativa de
Servicios Múltiples Serviunion Ltda.

NOMBRE FANTASÍA
SERVIUNION

DOMICILIO
Alonso Ovalle 1626 - Santiago, Chile

R.U.T.: 65.202.631 - 1

REPRESENTANTE LEGAL Y GERENTE
Patricia Manquían Munizaga

TELÉFONO
+56 9 3399 0595

atencion@serviunion.cl

www.serviunion.cl

2024
MEMORIA



SERVIUNION

 *Un Mundo de Beneficios*



ÍNDICE

1 PARTE

1. Mensaje del Presidente _____	6
2. Conformación del Directorio _____	7
3. Conformación de Comités _____	8
4. Nuestra Institución _____	9
5. Hitos Destacados 2023 _____	11
6. Misión, Visión y Objetivo _____	12
7. Comité de Educación y Beneficios Informe Anual _____	13

2 PARTE

1. Estados Financieros _____	15
2. Informe Auditores Independientes _____	17
3. Balance General _____	18, 19
4. Estado de Resultados _____	20
5. Estado de Flujo Efectivo _____	21
6. Nota a los Estados Financieros _____	22 al 34
7. Carta Junta de Vigilancia _____	35

2024
MEMORIAL

A portrait of Camilo Muñoz Pierattini, the President of the Board of Directors, wearing glasses and a suit. The background features a faint geometric pattern of overlapping circles.

Mensaje del Presidente

COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES SERVIUNION LTDA. o “SERVIUNION” nació producto de la División del Patrimonio de la **COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO UNION Y PATRIA LTDA. UNIONCOOP**, institución financiera con 62 años de vida, con Casa Matriz en Santiago y oficinas comerciales a lo largo de todo el país.

El giro de SERVIUNION es el de servicios múltiples y uno de los principios fundamentales de su creación está orientado única y exclusivamente a atender las necesidades de los socios de UNIONCOOP – SERVIUNION, basado en la ayuda mutua y mejoramiento de la calidad de vida de éstos, con la práctica del Servicio, Respeto, Eficiencia, Lealtad y Entusiasmo, entregando diversos beneficios y servicios, regido además, por el respectivo Reglamento de Beneficios.

Nuestro permanente fin es seguir creciendo, enfrentando día a día los escenarios complejos que se nos presentan, superándolos con una visión de futuro, a través de procesos eficientes y el trabajo en equipo del Consejo de Administración, Gerencia, Integrantes de Estamentos, Asesores y colaboradores de SERVIUNION.

Estimadas socias (os), en nombre del Consejo de Administración y el mío propio agradezco la confianza depositada, la fidelidad y vuestro compromiso, instándolos a seguir siendo parte de SERVIUNION.

En virtud de lo establecido en el Estatuto Social, sometemos a consideración de los socios (as), la Memoria Anual, los Estados Financieros, los informes de los Auditores Externos y de la Junta de Vigilancia, correspondientes al ejercicio al 31 de diciembre 2024.

Gracias por la atención dispensada

Camilo Muñoz Pierattini

PRESIDENTE CONSEJO DE ADMINISTRACION

CONFORMACION DEL *Directorio*

El **CONSEJO DE ADMINISTRACION**, tiene a su cargo la administración superior de los negocios sociales y representa judicial y extrajudicialmente a la Cooperativa. Le corresponde, asimismo, el ejercicio de todas las facultades y obligaciones que contemplen la Ley General de Cooperativas, su Reglamento y el Estatuto Social vigente.



Sr. Camilo Muñoz Pierattini
Presidente



Sra. Patricia Aranda Pérez
Vicepresidente



Sra. Silvia Rivera Armijo
Secretaria



Sr. Emeterio Retamal Saavedra
Consejero



Sr. Oscar Araya Meza
Consejero



Sr. Francisco Fernández Chacón
Consejero

Estamentos



JUNTA DE VIGILANCIA

Es elegida por la Junta General de Socios y le corresponde, entre otras materias, examinar la contabilidad, inventario, balance, estados y demostraciones financieras que elabore la Gerencia, debiendo emitir un informe sobre los mismos, el que debe ser presentado ante el Consejo de Administración y anualmente ante la Junta General de Socios.

Presidenta **SRA. SOLEDAD DÍAZ VALENZUELA**

Secretaria **SRA. MARÍA MARTÍNEZ DURÁN**

Integrante **SRA. EMPERATRÍZ LOBOS GONZÁLEZ**



COMITÉ DE CRÉDITOS

Está compuesto por dos integrantes designados por el Consejo de Administración y su objetivo principal es la aprobación, modificación y/o rechazo de las operaciones de créditos, ajustándose a las disposiciones contenidas en el Reglamento de Créditos y Manuales de Procedimientos aprobados por el Consejo de Administración.

Presidente **SRA. NATALIA AGUILERA LEYTON**

Secretaria **SRA. MARÍA CORNEJO GORMÁZ**



COMITÉ DE EDUCACIÓN Y BENEFICIOS

Está compuesto por dos integrantes designados por el Consejo de Administración y su labor es la difusión de los principios del cooperativismo y otorgamiento de los distintos beneficios y sus funciones están regidas por el Estatuto Social y Reglamento de Educación y Beneficios, debiendo rendir cuenta anualmente ante la Junta General de Socios.

Presidente **SRA. EVELYN COTAL ORTEGA**

Secretaria **SRA. ANITA MARTÍNEZ DURÁN**



SALUDO DE LA
GERENTE PARA LA
MEMORIA ANUAL
2024



ESTIMADOS SOCIOS

Es un honor dirigirme a ustedes para presentar la memoria anual de Cooperativa **SERVIUNION**, una institución nacida en el año 2021 con el firme propósito de brindar beneficios y servicios de calidad. A lo largo de este periodo, hemos trabajado incansablemente para consolidarnos como una entidad que no solo satisface las necesidades de sus miembros, sino que también promueve el bienestar integral y la mejora continua en cada una de nuestras áreas de atención.

Desde nuestros inicios, nos hemos propuesto marcar la diferencia en el ámbito de los servicios que ofrecemos, los cuales incluyen: kinesiología, entrenamiento físico, masoterapia, acupuntura, peluquería, podología, entre otros. Todos estos servicios han sido pensados y diseñados para aportar al bienestar de nuestros socios, reafirmando nuestro compromiso con la excelencia en un marco de acción social.

Uno de los hitos más relevantes de este año ha sido la remodelación de todas nuestras instalaciones, lo que nos ha permitido ofrecer un espacio más grato y acogedor para la mejor atención de nuestros socios. Creemos firmemente que un entorno adecuado no solo mejora la experiencia de quienes nos visitan, sino que también contribuye a la efectividad de los servicios que brindamos.

A lo largo de este año, hemos continuado fortaleciendo nuestra relación con los socios, escuchando sus necesidades y buscando soluciones innovadoras que contribuyan a su calidad de vida. Cada paso que damos está orientado a mejorar y expandir nuestros servicios, garantizando que SERVIUNION se mantenga como una cooperativa sólida y en constante evolución.

Nuestro equipo de profesionales altamente capacitados ha sido un pilar fundamental en el crecimiento de nuestra institución. Gracias a su dedicación y esfuerzo, hemos podido mantener altos estándares de calidad en cada una de nuestras áreas de servicio, asegurando que nuestros socios reciban siempre la mejor atención.

De cara al futuro, reafirmamos nuestro compromiso de seguir creciendo y mejorando, siempre con la mirada puesta en el bienestar de nuestra comunidad. Continuaremos desarrollando nuevas iniciativas y perfeccionando nuestros servicios para que SERVIUNION siga siendo un referente en la entrega de beneficios y una atención integral.

Agradezco profundamente la confianza que cada uno de ustedes deposita en nuestra cooperativa. Su apoyo y participación son la clave de nuestro éxito y nos motivan a seguir avanzando con determinación y entusiasmo.

Atentamente,

Patricia Manquian Munizaga
GERENTE

NUESTRA Institución



ARICA

+56 58 223 2097
+56 96 769 0514



IQUIQUE

+56 57 224 8187
+56 94 439 4892



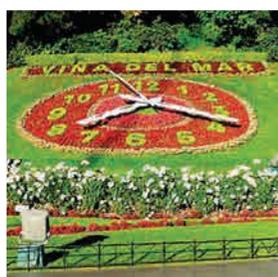
ANTOFAGASTA

+56 55 255 3895
+56 93 935 2841



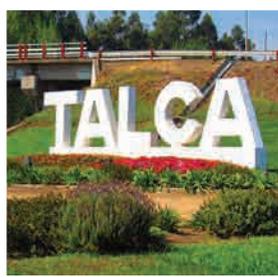
LA SERENA

+56 51 235 2432
+56 99 138 6706



VIÑA DEL MAR

+56 32 332 5536
+56 96 769 0507



TALCA

+56 22 344 1400
+56 97 988 2400



CHILLÁN

+56 42 242 3164
+56 99 882 3549



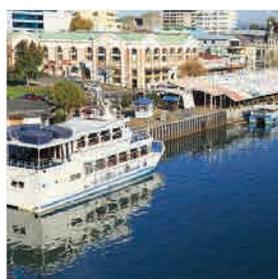
CONCEPCIÓN

+56 23 361 1224
+56 99 138 5206



TEMUCO

+56 45 246 3606
+56 94 291 3181



VALDIVIA

+56 63 220 0470
+56 96 769 0513



PUERTO MONTT

+56 65 225 2110
+56 93 258 9001



SANTIAGO

+56 22 816 4400



La constitución de COOPERATIVA SERVIUNION fue acordada por la Junta General de Socios Especialmente Citada de fecha 19 de abril del año 2021, según escritura pública de fecha 18 de junio 2021 de la Notaría de Santiago de don Pedro Reveco Hormazábal; inscrita en el Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 52335 N° 24209 del 2021 y cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial del 10 de julio 2021.

En el mes de noviembre 2021 fue inaugurada nuestra casa matriz, ubicada en Santiago, calle Alonso Ovalle N° 1626 en donde contamos con amplias dependencias y todo el equipamiento necesario para brindar a los socios de Serviución, diversos servicios y beneficios.

Han pasado más de 3 años de un gran trabajo y compromiso, para concretar día a día nuevos avances y proyectos, para lo cual contamos con una excelente infraestructura, lo que nos permite responder con excelencia a los requerimientos de nuestros asociados.

HITOS

DESTACADOS

2024



Crecimiento en nuestras redes sociales: incremento de 2.300 a 4.207 seguidores.



Título de Registro de marca SERVIUNION//Vigencia: 8 de Abril de 2035.



Dictamen de auditoria sin observaciones 2024.



Implementación y entrega del reglamento interno para colaboradores y descriptor de cargos .



La incorporación de tres profesionales de la salud con perfiles complementarios amplía nuestra oferta de servicios, permitiéndonos atender diversas necesidades de nuestros usuarios.



Potenciar el programa 'Serviunion Más Cerca de Ti', que incluye salidas a terreno donde damos a conocer nuestros servicios a bajo costo o de manera gratuita, fortaleciendo nuestra marca y realizando campañas de difusión.



Ampliación de GeoVictoria para el equipo de Serviunion.



Misión

SERVIUNIÓN está orientada a la atención única y exclusiva de los socios y socias de COOPERATIVA UNIÓNCOOP, entregándoles convenientes beneficios, a través de: servicios eficientes, asesorías, asistencia médica, turismo, convenios, capacitaciones, talleres, entre otros, que nos permitan responder con excelencia en un marco de acción social.

Visión

Ser pionera y líderes en el sector de servicios cooperativos y de beneficios, a través de una política social integral para sus asociados.

Objetivo

Generar y mantener servicios, programas y convenios recreativos, turísticos, salud, belleza y educativos, exclusivos para los socios y socias de UNIONCOOP





Bonos Estudiantiles

03 Bonos Universitarios
01 Técnicos Profesional

\$ 380.000



Hospedaje

Hospedaje Devolución

\$ 35.865.000

\$ 14.600.000



Beneficio Mortuario

63 Bonos Mortuarios

\$ 12.600.000



Bonos Fiestas Patrias

20 Bonos de \$ 60.000

\$ 1.200.000



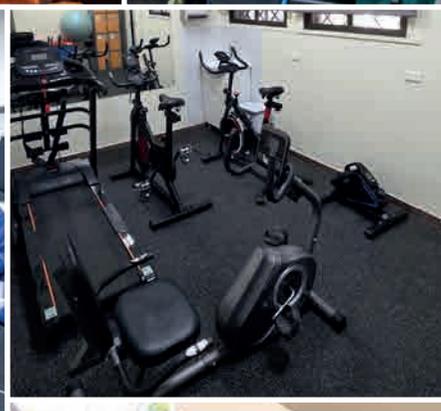
Bonos de Navidad

15 Bonos de \$ 100.000

\$ 1.500.000

Total \$ 53.505.000







SERVIUNION
Un Mundo de Beneficios

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 



ESTADOS FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

**COOPERATIVA DE SERVICIOS
MÚLTIPLES SERVIUNION LIMITADA**

Contenido:

Informe de los Auditores Independientes
Balances Generales
Estados de Resultados
Estados de Flujos de Efectivo
Notas a los Estados Financieros

2024
MEMORIA

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Santiago, 28 de febrero de 2025

Señores Presidente y Consejeros
Cooperativa de Servicios Múltiples Serviunión Limitada

Informe sobre la auditoría de los estados financieros

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de la Cooperativa de Servicios Múltiples Serviunión Limitada, que comprenden los balances generales al 31 diciembre de 2024 y los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo, por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Cooperativa de Servicios Múltiples Serviunión Limitada al 31 diciembre de 2024, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivos por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con Normas impartidas por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

Base para la opinión

Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo con tales normas se describen posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros" del presente informe. De acuerdo con los requerimientos éticos pertinentes para nuestra auditoría de los estados financieros se nos requiere ser independientes de la Cooperativa de Servicios Múltiples Serviunión Limitada y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

Otros asuntos, Estados Financieros al 31 de diciembre de 2023

Los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2023 de la Cooperativa de Servicios Múltiples Serviunión Limitada, preparados de acuerdo con Normas impartidas por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, fueron auditados por otros auditores, quienes con fecha 01 de febrero de 2024 emitieron su informe con una opinión sin salvedad, con firma digital del 26 de julio de 2024.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con Normas impartidas por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias, que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Cooperativa de Servicios Múltiples Serviunión Limitada para continuar como una entidad en marcha al 31 de diciembre de 2024.

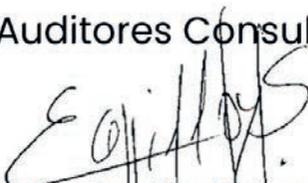
Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros. Como parte de una auditoría, realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa de Servicios Múltiples Serviunión Limitada. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Cooperativa de Servicios Múltiples Serviunión Limitada para continuar como una entidad en marcha por un período de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

PKF Chile Auditores Consultores Ltda.



Esteban Campillay Espinoza

Balance General

AL 31 DICIEMBRE DE 2024 Y 2023 (Cifras expresadas en pesos - \$)	Nota N°	31.12.2024 \$	31.12.2023 \$
ACTIVOS CIRCULANTES			
Disponible	5	88.748.968	21.803.232
Inversiones Financieras	6	2.701.237.897	2.334.732.359
Cuentas por Cobrar Socio	7	29.655.336	588.893.911
Cuentas por Cobrar Socio Vencidas	7	35.683.038	589.941.886
Provisión Incobrables	7	(35.683.038)	(589.941.886)
TOTAL ACTIVOS CIRCULANTES		2.819.642.201	2.945.429.502
ACTIVO FIJO			
Activo fijo neto	8	9.187.552	7.064.321
OTROS ACTIVOS			
Cuentas por Cobrar Socio Largo Plazo	9	22.583.239	38.611.637
Otros Activos	9	5.445.963	432.808
TOTAL OTROS ACTIVOS		28.029.202	39.044.445
TOTAL ACTIVOS		2.856.858.955	2.991.538.268

LAS NOTAS ADJUNTAS FORMAN PARTE INTEGRAL DE ESTOS ESTADOS FINANCIEROS.

AL 31 DICIEMBRE DE 2024 Y 2023 (Cifras expresadas en pesos - \$)	Nota N°	31.12.2024 \$	31.12.2023 \$
PASIVOS			
Acreedores	10	154.911.471	58.940.672
Provisiones	11	10.220.111	6.743.070
Retenciones	12	2.061.108	1.082.777
Impuestos por Pagar	13	1.005.572	776.811
TOTAL PASIVOS		168.198.262	67.543.330
PATRIMONIO			
Capital	14	2.786.957.863	2.903.971.424
Reserva Legal	14	867.442.545	872.505.655
Fondo Provisión 2 %	14	1.289.508	63.734
Pérdida Acumulada	14	(816.488.225)	(287.717.238)
Resultado Del Ejercicio	14	(150.540.998)	(564.828.637)
TOTAL PATRIMONIO		2.688.660.693	2.923.994.938
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		2.856.858.955	2.991.538.268

LAS NOTAS ADJUNTAS FORMAN PARTE INTEGRAL DE ESTOS ESTADOS FINANCIEROS.

Estados de Resultados

POR LOS AÑOS TERMINADOS

AL 31 DICIEMBRE DE 2024 Y 2023 (Cifras expresadas en pesos - \$)	Nota N°	31.12.2024 \$	31.12.2023 \$
RESULTADOS OPERACIONAL			
Ingresos de Explotación	15	34.184.517	184.309.445
Costos de Explotación	16	(83.549.434)	(79.589.032)
MARGEN DE EXPLOTACIÓN		(49.364.917)	104.720.413
Gastos de Administración y Ventas	17	(218.381.486)	(182.289.044)
RESULTADO OPERACIONAL		(267.746.403)	(77.568.631)
RESULTADO NO OPERACIONAL			
Ingresos financieros	18	178.269.908	218.433.694
Otros egresos fuera de la explotación	19	(21.579.002)	(14.407.080)
Otros ingresos fuera de la explotación	20	5.082.087	49.886.422
Deudores Incobrables	7	75.752.138	(588.423.956)
Depreciación		(3.468.160)	(3.027.463)
Amortización		(60.206)	
FLUCTUACIÓN DE VALORES	4	(116.791.360)	(149.721.624)
RESULTADO NO OPERACIONAL		117.205.405	(487.260.007)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO		(150.540.998)	(564.828.638)
IMPUESTO A LA RENTA		-	-
RESULTADO DEL EJERCICIO		(150.540.998)	(564.828.638)

LAS NOTAS ADJUNTAS FORMAN PARTE INTEGRAL DE ESTOS ESTADOS FINANCIEROS.

Estados de Flujos de Efectivo

MÉTODO DIRECTO POR LOS AÑOS TERMINADOS



AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023 (Cifras expresadas en - \$)	31.12.2024 \$	31.12.2023 \$
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN:		
Resultado del año	(150.540.998)	(564.828.637)
CARGOS (ABONOS) A RESULTADOS QUE NO SIGNIFICAN MOVIMIENTOS DE EFECTIVO		
Depreciaciones y amortizaciones	3.528.366	3.027.463
Provisiones y castigos por activos riesgosos	(75.752.138)	588.423.422
Corrección monetaria	116.791.360	149.721.624
Otros cargos que no son flujo	621.592	11.228.594
Disminución de otros activos	13.716.136	456.330.710
Aumento de otras obligaciones a la vista	1.255.102	3.251.823
Provisiones de gasto	3.748.835	(23.488.420)
TOTAL FLUJO OPERACIÓN	(86.631.745)	623.666.579
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:		
Disminución neta de cuentas por cobrar socio	611.254.106	293.715.157
Aumento en inversiones financieras	(460.611.833)	(881.742.746)
Compra de intangibles	(4.334.867)	
Compra de activos fijos	(5.430.354)	(1.171.313)
TOTAL FLUJO DE INVERSIÓN	140.877.052	(589.198.902)
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:		
Aumento (Disminución) de acreedores	98.373.470	(33.436.409)
Aumento Capital	129.189.007	96.310.061
Disminuciones del capital	(213.982.253)	(95.994.205)
TOTAL FLUJO DE FINANCIAMIENTO	13.580.224	(33.120.553)
FLUJO NETO TOTAL DEL EJERCICIO	67.825.531	1.347.124
EFFECTO DE LA INFLACIÓN SOBRE EL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	(879.795)	(2.235.703)
VARIACIÓN EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE DURANTE EL PERÍODO	66.945.736	(888.579)
SALDO INICIAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	21.803.232	22.691.811
SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	88.748.968	21.803.232

LAS NOTAS ADJUNTAS FORMAN PARTE INTEGRAL DE ESTOS ESTADOS FINANCIEROS.

Notas a los Estados Financieros

(CIFRAS EXPRESADAS EN PESOS - \$)

1. CONSTITUCIÓN Y OBJETIVO DE LA COOPERATIVA

La Cooperativa de Servicios Múltiples Serviunión Limitada o Serviunión, se constituyó en Junta General de Socios celebrada el día 19 de abril del año 2022, protocolizada mediante escritura pública el 15 de julio del 2022 en repertorio N°38430 por la notaría del Sr. Ricardo Reveco Hormazábal.

La Cooperativa nació del acuerdo adoptado por la Junta General de Socios de la Cooperativa Unioncoop, correspondiente a la división del patrimonio de la Cooperativa, división que tiene como objetivo otorgar a sus cooperados beneficios y servicios sociales, que el objeto único de ahorro y crédito no lo permite.

La Cooperativa tiene por objeto múltiples actividades que permite ofrecer a sus socios beneficios y servicios de carácter social, de conformidad a los principios de ayuda mutua y con la finalidad de mejorar la calidad de vida de sus cooperados.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

a. Bases de presentación - Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con instrucciones impartidas por la División de Asociatividad y Cooperativas del Ministerio de Economía Fomento y Turismo.

b. Corrección monetaria (fluctuación de valores) - De conformidad con lo dispuesto en la Resolución Exenta N°1321, emitidas por la División de Asociatividad y Cooperativas del Ministerio de Economía Fomento y Turismo de fecha 18 de junio de 2013, en su Artículo N°75, para efectos de la aplicación de corrección monetaria, se desprende que todas las entidades afectas a las disposiciones contempladas en el Artículo N°41 de la Ley de Impuesto a la Renta, incluidas las cooperativas, deben aplicar corrección monetaria en los términos señalados por el Servicio de Impuestos Internos, a excepción de su contabilización, para la cual establece normas especiales. El factor aplicado fue el Índice de Precio del Consumidor, el cual experimentó una variación de 4,2% para el año 2024 (4,8% en 2023).

A contar de 2007 se corrigen las cuentas de resultados de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución Exenta N°1.128 del 31 de diciembre de 2007, emitido por la División de Asociatividad y Cooperativas del Ministerio de Economía Fomento y Turismo.

c. Bases de conversión - Los activos y pasivos en unidades de fomento son convertidos a pesos de acuerdo al valor vigente al cierre del año, que asciende a \$38.416,69 en el año 2024 (\$36.789,36 en el año 2023).

d. Activo y pasivos circulantes - Los activos y pasivos se presentan devengados hasta la fecha de cierre del ejercicio.

Las cuentas por cobrar socios se presentan con sus intereses y reajustes devengados hasta la fecha de cierre del ejercicio. Sin embargo, en el caso de las cuentas por cobrar vencidas se ha seguido el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses.

e. Activo fijo - El activo fijo se presenta valorizado al costo corregido monetariamente y neto de depreciaciones calculadas linealmente sobre la base de los años de vida útil de los respectivos bienes.

f. Inversiones financieras - Las inversiones en instrumentos financieros corresponden a inversiones en fondos mutuos y depósitos a plazo, los criterios de valuación se describen a continuación:

Depósitos a plazo: Estas inversiones se presentan al valor de adquisición, más sus reajustes e intereses devengados al cierre del ejercicio.

Fondos Mutuos: Las inversiones en fondos mutuos se presentan valorizadas al valor de la cuota vigente al cierre del ejercicio.

g. Provisiones por estimación de deudores incobrables - De acuerdo con lo señalado por la Resolución Exenta N°1321 de fecha 11 de junio de 2013 emitida por la División de Asociatividad y Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, la Cooperativa ha contabilizado el 100% de las provisiones y castigos determinados al 31 de diciembre de 2024.

Los activos se presentan netos de tales provisiones o demostrando su rebaja.

h. Vacaciones del personal - El costo anual de las vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada.

i. Impuesto a la renta e impuesto diferidos - De acuerdo con el artículo N°17 del Decreto Ley N°824, las Cooperativas se encuentran exentas del impuesto de primera categoría, excepto por la parte del remanente que corresponda a operaciones realizadas con personas que no sean Socios. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 no se constituyó provisión de impuesto a la renta por tener base imponible negativa.

La Cooperativa no presenta diferencias temporales significativas entre sus activos y pasivos financieros y tributarios que den origen a registrar impuesto diferidos.

j. Estado de flujo de efectivo - Los estados financieros incluyen el estado de flujos de efectivo, el que se ha preparado según el método directo.

Para efectos de la preparación del estado de flujos de efectivo, se considera como efectivo y efectivo equivalente los saldos del rubro disponible.

k. Reclasificaciones - Algunas partidas al 31 de diciembre de 2023 han sido reclasificadas para efectos de comparación con los estados financieros al 31 de diciembre de 2024.

3. CAMBIOS CONTABLES

Durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024, no se efectuaron cambios contables en relación con el ejercicio anterior, que puedan afectar la interpretación de estos estados financieros.

4. CORRECCIÓN MONETARIA

Producto de la aplicación de las normas de corrección monetaria sobre el capital propio, activos y pasivos no monetarios, según lo descrito en la nota 2 b) se ha producido un cargo neto a resultados de acuerdo con el siguiente detalle:

	31.12.2024 \$	31.12.2023 \$
ACTUALIZACIÓN DE:		
Activos no monetarios	444.808	400.824
Patrimonio	(117.857.761)	(159.780.563)
Cuentas de resultado	621.593	9.658.115
CARGO NETO A FLUCTUACIÓN DE VALORES	(116.791.360)	(149.721.624)

5. DISPONIBLE

El detalle de disponible es el siguiente:

	31.12.2024 \$	31.12.2023 \$
Caja	-	104.200
Caja Boveda	100.000	-
Banco Scotiabank	3.789.349	4.182.530
Banco Estado	70.934.392	17.516.502
Banco de Chile	13.885.227	-
TOTAL	88.708.968	21.803.232

Los saldos en banco se componen de cuentas corrientes bancarias en pesos, no existen restricciones a las disposiciones de efectivo.

6. COMPOSICIÓN DE INVERSIONES FINANCIERAS

El detalle de La composición inversiones financieras es el siguiente:

	31.12.2024 \$	31.12.2023 \$
Fondos mutuos (a)	2.701.237.897	535.994.093
Depósitos a plazo (b)	-	1.798.738.266
TOTAL	2.701.237.897	2.334.732.359

(a) Inversiones en Fondos Mutuos:

INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL FONDO	Nº DE CUOTAS	VALOR CUOTA	MONTO \$
31.12.2024				
Banco Estado	Fondo Solvente Serie Empresarial	2.304.101,95	1.159,295	2.671.132.719
Banchile	Fondo Mutuo Ahorro Corto Plazo Serie L	27.653,80	1.088,645	30.105.178
TOTAL				2.701.237.897
31.12.2023				
Scotiabank	Money Market	333.273,57	1.543,45	535.994.093
TOTAL				535.994.093

(b) Inversiones en depósitos a plazos

INSTITUCIÓN	FECHA APERTURA	FECHA VENCIMIENTO	TASA	PLAZO	MONTO \$
31.12.2023					
Unioncoop	11.10.2023	08.04.2024	3,88%	180	301.449.758
Unioncoop	08.09.2023	06.01.2024	3,52%	120	361.579.475
Unioncoop	08.09.2023	06.03.2024	5,10%	180	284.009.903
Unioncoop	20.09.2023	14.09.2024	9,48%	360	174.874.488
Unioncoop	05.07.2023	29.06.2024	1,98%	360	275.444.207
Unioncoop	03.08.2023	30.01.2024	5,64%	180	157.226.809
Unioncoop	17.10.2023	11.10.2024	9,00%	360	244.153.626
Total					1.798.738.266

7. COMPOSICIÓN CUENTAS POR COBRAR SOCIOS

El detalle de composición cuentas por cobrar socios es el siguiente:

	31.12.2024 \$	31.12.2023 \$
Cuentas por cobrar socios	27.656.825	376.095.762
Cuentas por cobrar unioncoop	1.327.446	209.804.049
Interés por pagar socios	671.065	2.994.100
TOTAL	29.655.336	588.893.911

Los socios de Serviunión que fueron traspasados a cartera vencida con más de 90 días de morosidad ascienden a \$35.683.038 en 2024 (\$589.941.886 2023).

La Cooperativa durante el año 2024 efectuó castigo de cartera por \$456.285.937 (\$4.303.183 en 2023).

Al cierre del ejercicio, el 100% de la cartera vencida de la Cooperativa se encuentra provisionado conforme a las disposiciones de la Resolución Exenta N°1321 de fecha 11 de junio de 2013 emitida por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

A juicio de la administración, las provisiones constituidas cubren todas las eventuales pérdidas que puedan derivarse de la no recuperación de activos riesgosos según los antecedentes examinados por la Cooperativa.

La Cooperativa durante el año 2024, efectuó provisiones por activos riesgosos de acuerdo con la normativa vigente. La aplicación de este criterio de ajuste significó un abono neto a resultados por \$75.752.138 (un cargo por \$588.423.956 en 2023).

8. ACTIVO FIJO

El detalle del activo fijo es el siguiente:

	31.12.2024 \$	31.12.2023 \$
Instalaciones	2.652.857	2.401.264
Maquinarias y equipos	2.729.786	2.249.906
Equipos computacionales	8.700.307	5.884.979
Muebles y útiles	3.886.243	1.841.654
Activo fijo bruto	17.969.193	12.377.803
Depreciación acumulada	(8.781.641)	(5.313.482)
TOTAL	9.187.552	7.064.321

9. OTROS ACTIVOS

El detalle de otros activos es el siguiente:

	31.12.2024 \$	31.12.2023 \$
Cuentas por cobrar socios largo plazo	22.583.239	38.611.637
Otros activos:		
Software, neto de amortización	4.274.661	-
Pago provisionales mensuales	71.209	15.911
Fondo por rendir	-	416.800
Fondo Fijo	400.000	-
Prestamo al Personal	700.000	-
Cuotas de participación Unioncoop	93	97
TOTAL OTROS ACTIVOS	5.445.963	432.808
TOTAL	28.029.202	39.044.445

10. ACREEDORES

El detalle de acreedores es el siguiente:

	31.12.2024 \$	31.12.2023 \$
Acreedores Exsocios	127.635.510	38.409.842
Saldo a favor socios	17.995.961	18.670.859
Acreedores Socios	9.280.000	1.859.971
TOTAL	154.911.471	58.940.672

11. PROVISIONES

El detalle de las provisiones es el siguiente:

	31.12.2024 \$	31.12.2023 \$
Provisión de vacaciones al personal	5.429.971	4.326.788
Provisión de gastos	2.037.902	2.336.396
Provision Auditoria	2.407.574	
Provisión Beneficios social	344.664	79.886
TOTAL	10.220.111	6.743.070

12. RETENCIONES

El detalle de las retenciones es el siguiente

	31.12.2024 \$	31.12.2023 \$
COTIZACIONES POR PAGAR	2.061.108	1.082.777

13. IMPUESTO POR PAGAR

El detalle de impuesto por pagar es el siguiente:

	31.12.2024 \$	31.12.2023 \$
Retención de segunda categoría	781.354	640.669
Impuesto único	128.589	45.745
Otros impuestos por pagar	95.629	90.397
	1.005.572	776.811

14. PATRIMONIO

El detalle del patrimonio es el siguiente:

	CAPITAL PAGADO \$	RESERVAS LEGAL \$	PROVISIÓN FONDO 2% \$	PÉRDIDAS ACUMULADAS \$	REMANENTE \$	TOTAL \$
SALDO AL 01.01.2023	2.671.768.277	798.843.560	97.353		(276.120.190)	3.194.589.000
Aportes recibidos de socios	207.277.432	38.493.921				245.771.353
Devoluciones de aportes	(92.124.957)					(92.124.957)
Acumulación de Pérdidas 2022				(276.120.190)	276.120.190	0
Saldo reintegro/ egresos fondo reserva			(36.188)			(36.188)
Pérdida del año					(542.062.032)	(542.062.032)
Saldo al 31.12.2023	2.786.920.752	837.337.481	61.165	(276.120.190)	(542.062.032)	2.806.137.176
Actualización 4,2%	117.050.672	35.168.174	2.569	(11.597.048)	(22.766.605)	117.857.762
SALDO ACTUALIZADO 31.12.2023	2.903.971.424	872.505.655	63.734	(287.717.238)	(564.828.637)	2.923.994.938

SALDO AL 01.01.2024	2.786.920.752	837.337.481	61.165	(276.120.190)	(542.062.032)	2.806.137.176
Aportes recibidos de socios	215.713.361	30.105.064				245.818.425
Devoluciones de aportes	(215.676.250)			1.693.997		(213.982.253)
Perdidas acumuladas				(542.062.032)	542.062.032	0
Saldo reintegro/ egresos fondo reserva			1.228.343			1.228.343
Pérdida del año					(150.540.998)	(150.540.998)
SALDO AL 31.12.2024	2.786.957.863	867.442.545	1.289.508	(816.488.225)	(150.540.998)	2.688.660.693

- a. **Capital social** - De acuerdo con las disposiciones legales vigentes, el número de cuotas de participación que conforma el capital social, equivalen a \$2.786.957.863 (\$2.903.971.424 en 2023).
- b. **Revalorización capital propio** - De acuerdo a la Resolución Exenta N°1321 de fecha 18 de junio de 2013 ha sido distribuido el Fondo de Revalorización de Capital Propio, de la siguiente forma:

	31.12.2024 \$	31.12.2023 \$
Capital Social	87.726.960	119.673.023
Reserva legal	30.104.094	40.104.610
Fondo provisión del 2%	26.707	2.930
TOTAL	117.857.761	159.780.563

c. Distribución del remanente - Según Junta General Ordinaria de Socios celebrada con fecha 23 de junio de 2023, se acordó mantener el remanente del ejercicio 2022 como pérdida acumulada.

15. INGRESOS DE LA EXPLOTACIÓN

El detalle de ingresos de la explotación es el siguiente:

	31.12.2024 \$	31.12.2023 \$
Interés percibido cuentas por cobrar socios	1.489.309	112.944.070
Interés devengado cuentas por cobrar socios	2.705.181	43.685.009
Comisiones ganadas	1.394.274	6.725.215
Recuperación de castigos	11.051.376	11.312.216
Gastos de cobranza percibidos	1.462.864	139.252
Interés moratorio	1.568.862	130.017
Ingresos por prestaciones	14.512.650	9.373.666
TOTAL	34.184.517	184.309.445

16. COSTOS DE EXPLOTACIÓN

El detalle de costos de explotación es el siguiente:

	31.12.2024 \$	31.12.2023 \$
DETALLE		
Gastos Kinesiología y otras prestaciones	(15.775.703)	(9.208.030)
Gasto de talleres	(77.004)	(278.576)
Gasto provisión de beneficios	(61.362.100)	(70.102.426)
Gasto comision cobranza	(6.334.627)	-
TOTAL	(83.549.434)	(79.589.032)

El detalle de gastos de administración y ventas es el siguiente:

	31.12.2024 \$	31.12.2023 \$
Gastos del personal	(141.022.374)	(114.334.328)
Honorarios pagados	(27.103.180)	(11.827.893)
Gastos de mantención	(20.208.143)	(15.350.150)
Publicidad	(10.549.305)	(5.958.501)
Otros gastos de administración	(19.498.484)	(34.818.172)
TOTAL	(218.381.486)	(182.289.044)

18. INGRESOS FINANCIEROS

El detalle de los ingresos financieros es el siguiente:

	31.12.2024 \$	31.12.2023 \$
Ingresos por inversiones financieras	178.269.908	218.433.694

19. OTROS EGRESOS FUERA DE LA EXPLOTACIÓN

El detalle de los otros egresos fuera de la explotación es el siguiente:

	31.12.2024 \$	31.12.2023 \$
Reajustes pagados a exsocios	(21.579.002)	(14.407.080)

De acuerdo con la legislación vigente, la Cooperativa cancela las devoluciones de cuotas de participación a los exsocios, actualizada a la fecha de pago.

20. OTROS INGRESOS FUERA DE LA EXPLOTACIÓN

El detalle de los otros ingresos fuera de la explotación es el siguiente:

	31.12.2024 \$	31.12.2023 \$
Ingresos por arriendos	5.082.087	6.138.078
Ingresos por compra cartera		43.748.344
TOTAL	5.082.087	49.886.422

21. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

La Cooperativa mantiene registrado en cuentas de orden los siguientes saldos relacionados con las cuotas de participación pendiente de pago a los socios, las devoluciones de cuotas de participación en espera que se enteren aportes equivalentes al menos al monto de las devoluciones, requeridas por estos conceptos y el castigo acumulado de las cuentas por cobrar, conforme las disposiciones establecidas en la Ley General de Cooperativas y la resolución exenta N°1321.

	31.12.2024 \$	31.12.2023 \$
Capital Social suscrito y no pagado	30.188.463	31.702.954
Devolución de cuotas de participación por pagar	258.744.031	290.181.759
Cuentas por cobrar castigadas	457.201.594	12.232.797
TOTAL	746.134.088	334.117.510

22. HECHOS POSTERIORES

Entre el 01 de enero de 2025 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros (28 de febrero de 2025), no han ocurrido hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la Cooperativa.



María Jesús Canales
Contadora General



Patricia Manquian Munizaga
Gerente





CARTA JUNTA DE VIGILANCIA

Esta Junta de Vigilancia de conformidad a lo estipulado en la Ley General de Cooperativas y su Reglamento y art. 61° del Estatuto Social vigente, comunica al H. Consejo de Administración, que ha revisado el **Balance General, Estado de Resultados e Inventarios al 31 de Diciembre del 2024** y constata fielmente su realización y consistencia en todas las cuentas, en los siguientes temas: Arqueos de Caja, Conciliaciones bancarias e Inventarios.

Dado lo anterior, esta Junta de Vigilancia lo aprueba en su totalidad.

Presidente	SOLEDAD DÍAZ VALENZUELA
Secretaria	MARÍA MARTÍNEZ DURÁN
Integrante	EMPERATRÍZ LOBOS GONZÁLEZ

2024
MEMORIA



ALONSO OVALLE 1626, SANTIAGO DE CHILE
T. +56 22 816 4444 • C. +56 93 399 0595

www.serviunion.cl

 +56 9 3399 0595

 /serviunion.cl

 /serviunion.cl