



SERVIUNION

 *Un Mundo de Beneficios*



2025

M E M O R I A



SERVIUNION

 *Un Mundo de Beneficios*





NOMBRE
Cooperativa de
Servicios Múltiples Serviunion Ltda.

NOMBRE FANTASÍA
SERVIUNION

DOMICILIO
Alonso Ovalle 1626 - Santiago, Chile

R.U.T.: 65.202.631 - 1

REPRESENTANTE LEGAL Y GERENTE
Patricia Manquián Munizaga

T. +56 22 816 4444

C. +56 93 399 0595

atencion@serviunion.cl

www.serviunion.cl







SERVIUNION

 *Un Mundo de Beneficios*



1 PARTE

1. Mensaje del Presidente	6
2. Conformación del Directorio	7
3. Conformación de Comités	8
4. Mensaje del Gerente	9
5. Equipo Área de Salud	10
6. Misión, Visión y Objetivo	11
7. Nuestra Institución	12
8. Comité de Educación y Beneficios Informe Anual	13

2 PARTE

1. Estados Financieros	17
2. Informe Auditores Independientes	19 - 21
3. Balance General	22
4. Estado de Resultados	24
5. Estado de Flujo Efectivo	25
6. Nota a los Estados Financieros	26 - 37
7. Carta Junta de Vigilancia	39



La **COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES SERVIUNION LTDA.**, en adelante “SERVIUNION”, nace en el año 2021 como resultado de la división patrimonial de la **COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO UNIÓN Y PATRIA LTDA. – UNIONCOOP**, institución financiera con 63 años de trayectoria, cuya Casa Matriz se encuentra en Santiago y que cuenta con oficinas comerciales a lo largo del país.

SERVIUNION tiene por objeto la prestación de servicios múltiples, orientados exclusivamente a satisfacer las necesidades de los socios de **UNIONCOOP – SERVIUNION**, promoviendo permanentemente la ayuda mutua y el mejoramiento de su calidad de vida. Nuestra gestión se sustenta en valores fundamentales como el servicio, el respeto, la eficiencia, la lealtad y el entusiasmo, entregando diversos beneficios y servicios conforme a lo establecido en el respectivo Reglamento de Beneficios.

Nuestro compromiso permanente es continuar fortaleciendo y proyectando el crecimiento de **SERVIUNION**, enfrentando con responsabilidad y visión de futuro los desafíos que día a día se presentan. Ello ha sido posible gracias al trabajo coordinado y comprometido del Consejo de Administración, la Gerencia, los integrantes de los distintos estamentos, asesores y colaboradores de nuestra Cooperativa.

Estimadas socias y estimados socios: en nombre del Consejo de Administración y en el mío propio, expreso nuestros más sinceros agradecimientos por la confianza depositada, la fidelidad y el permanente compromiso con nuestra institución, invitándoles a continuar siendo parte activa del desarrollo y fortalecimiento de **SERVIUNION**.

En cumplimiento de lo establecido en el Estatuto Social, sometemos a consideración de las socias y socios la presente Memoria Anual, los Estados Financieros y los informes emitidos por los Auditores Externos y la Junta de Vigilancia, correspondientes al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2025.

Agradecemos sinceramente la atención dispensada.

Sra. Patricia Aranda Pérez
Presidente
Consejo de Administración

CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO

El CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN, tiene a su cargo la administración superior de los negocios sociales y representa judicial y extrajudicialmente a la Cooperativa. Le corresponde, asimismo, el ejercicio de todas las facultades y obligaciones que contemplen la Ley General de Cooperativas, su Reglamento y el Estatuto Social vigente.



Sr. Emeterio Retamal Saavedra
Vicepresidente



Sra. Patricia Aranda Pérez
Presidente



Sra. Silvia Rivera Armijo
Secretaria



Sr. Camilo Muñoz Pierattini
Consejero



Sr. Oscar Araya Meza
Consejero



Sr. Francisco Fernández Chacón
Consejero

JUNTA DE VIGILANCIA



Sra. Soledad Díaz Valenzuela
Presidente



Sra. María Martínez Durán
Secretaria



Sra. Emperatriz Lobos González
Integrante

Es elegida por la Junta General de Socios y tiene, entre sus principales funciones, la responsabilidad de fiscalizar y supervisar la gestión administrativa y financiera de la Cooperativa.

Dentro de sus atribuciones se encuentra el examen de la contabilidad, inventarios, balances, estados financieros y demás informes elaborados por la Gerencia, debiendo emitir los respectivos informes y observaciones, los cuales son presentados al Consejo de Administración y, anualmente, a la Junta General de Socios.

COMITÉ DE CRÉDITO



Sra. Natalia Aguilera Leyton
Presidente



Sra. Ma. Verónica Cornejo Gormáz
Secretaria



Sr. Mauricio Ibaceta Ramírez
Integrante

Está compuesto por tres integrantes designados por el Consejo de Administración, teniendo como objetivo principal la evaluación, aprobación, modificación y/o rechazo de las operaciones de crédito presentadas por los socios y socias.

El ejercicio de sus funciones se desarrolla conforme a las disposiciones establecidas en el Reglamento de Créditos y en los respectivos Manuales de Procedimientos aprobados por el Consejo de Administración, velando por una adecuada gestión y correcta administración de los recursos de la Cooperativa.

COMITÉ DE EDUCACIÓN Y BENEFICIOS



Sra. Anita Martínez Durán
Presidente



Sra. Evelyn Cotal Ortega
Secretaria



Sra. Ma. Lourdes Toro Basualto
Integrante

Está compuesto por tres integrantes designados por el Consejo de Administración, cuya principal función es promover y difundir los principios y valores del cooperativismo, así como administrar y otorgar los distintos beneficios destinados a los socios y socias de la Cooperativa.

El desarrollo de sus funciones se encuentra regulado por el Estatuto Social y el Reglamento de Educación y Beneficios, debiendo además rendir cuenta anual de su gestión ante la Junta General de Socios.



Patricia Manquían Munizaga
Gerente General
SERVIUNION

Estimadas socias y estimados socios:

Es grato presentar la Memoria Anual 2025 de la Cooperativa SERVIUNION, instancia que refleja los avances, logros y desafíos de este período, así como nuestro permanente compromiso con el bienestar de nuestros socios y sus familias.

Durante 2025 continuamos fortaleciendo nuestra propuesta de valor, ampliando y consolidando servicios orientados al bienestar físico, mental y emocional, entre ellos kinesiología, pilates, entrenamiento físico, masajes, podología, psicología, peluquería y otros servicios de cuidado y prevención.

Asimismo, reforzamos nuestros beneficios sociales y solidarios, destacando los bonos estudiantiles, beneficios de hospedaje, mortuario e incendio, además de los tradicionales bonos de Fiestas Patrias y Navidad, iniciativas que reflejan los principios de solidaridad y ayuda mutua que inspiran nuestro quehacer.

Otro hito relevante fue el mejoramiento de nuestras instalaciones, permitiendo ofrecer espacios más cómodos y adecuados para la atención de nuestros socios, fortaleciendo así la calidad de nuestros servicios.

Estos avances han sido posibles gracias al compromiso de nuestro equipo de trabajo y a la confianza de nuestros socios, cuya participación y apoyo son fundamentales para el desarrollo de nuestra cooperativa.

Miramos el futuro con optimismo y responsabilidad, comprometidos con seguir creciendo, innovando y generando nuevas oportunidades de bienestar para nuestra comunidad.

Agradecemos sinceramente la confianza depositada en SERVIUNION y renovamos nuestro compromiso de continuar construyendo una cooperativa cercana, solidaria y orientada al bienestar de las personas y sus familias.

Gerencia General
Cooperativa SERVIUNION





Bernardo Guíñez | Kinesiólogo

Profesional de la salud enfocado en el abordaje integral de afecciones musculoesqueléticas y dolor crónico, así como en procesos de reintegro deportivo y acondicionamiento físico. Certificado en ServiJump, Dry Needling (Punción Seca) y Terapia Manual, comprometido con una atención de alta calidad que permita una recuperación funcional, optimización del rendimiento y resultados sostenibles en el tiempo.

Scarlett Núñez | Profesora de Educación Física y Masoterapeuta

Profesional enfocada en el bienestar integral a través del ejercicio adaptado, la recuperación corporal y el movimiento. Especializada en Pilates Reformer, Masoterapia e instrucción de Jumping, combina el entrenamiento funcional con la terapia manual para mejorar la condición física, la calidad de vida y el equilibrio saludable de cada persona.



Diego Silva | Kinesiólogo

Profesional con una visión integral y biopsicosocial de la rehabilitación, especializado en el área musculoesquelética, reintegro deportivo y optimización del rendimiento. Certificado en Pilates Reformer y Primeros Auxilios (ICIR 1), actualmente complementa su formación en Quiropraxia. Su enfoque se basa en una atención cercana, humana y personalizada, orientada a prevenir lesiones y mejorar la calidad de vida de sus pacientes.

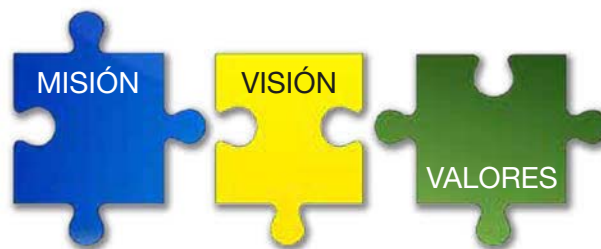
Vanessa Vargas | Masoterapeuta Terapeuta holística especializada en bienestar integral y estética.

Profesional con experiencia en masoterapia, terapias complementarias y tratamientos faciales y corporales. Su enfoque combina técnicas de relajación y cuidado personalizado para promover el bienestar físico, emocional y mental, brindando una atención cercana, profesional y enfocada en mejorar la calidad de vida de cada persona.



Luz Sepúlveda | Estilista

Estilista profesional con enfoque en belleza y bienestar integral. A través del cuidado capilar y la asesoría personalizada, contribuye a fortalecer la imagen, la confianza y el bienestar de cada persona, ofreciendo una experiencia que combina estética, salud capilar y atención de excelencia.



MISIÓN

Ser el centro de bienestar integral líder para los socios y socias de Unióncoop, reconocido por brindar una atención cercana, personalizada y de excelencia en las áreas de salud, belleza, rehabilitación y bienestar, promoviendo una mejor calidad de vida a través de servicios innovadores, profesionales y accesibles que acompañen a nuestros socios en cada etapa de su desarrollo personal y familiar.

VISIÓN

Ser el referente en bienestar integral del sector cooperativo, liderando una oferta de servicios de salud, belleza, rehabilitación y prevención que contribuya al desarrollo de una mejor calidad de vida para nuestros socios, mediante una atención cercana, profesional y de excelencia.



OBJETIVO

Generar, fortalecer y administrar servicios, programas y convenios de salud, belleza, rehabilitación, prevención y bienestar integral, exclusivos para los socios y socias de Unióncoop, contribuyendo al mejoramiento de su calidad de vida mediante una atención humana, accesible y de excelencia.



ARICA +56 58 223 2097 +56 96 769 0514	IQUIQUE +56 57 224 8187 +56 94 439 4892	ANTOFAGASTA +56 55 255 3895 +56 93 935 2841	LA SERENA +56 51 235 2432 +56 99 138 6706
VIÑA DEL MAR +56 32 332 5536 +56 96 769 0507	TALCA +56 22 344 1400 +56 97 988 2400	CHILLÁN +56 42 242 3164 +56 99 882 3549	CONCEPCIÓN +56 23 361 1224 +56 99 138 5206
TEMUCO +56 45 246 3606 +56 94 291 3181	VALDIVIA +56 63 220 0470 +56 96 769 0513	PUERTO MONTT +56 65 225 2110 +56 93 258 9001	SANTIAGO +56 22 816 4400

La constitución de la COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES SERVIUNION LTDA. fue acordada en Junta General de Socios Especialmente Citada, celebrada con fecha 19 de abril de 2021, según consta en escritura pública de fecha 18 de junio de 2021, otorgada en la Notaría de Santiago de don Pedro Reveco Hormazábal. Dicha constitución fue inscrita en el Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 52.335, N° 24.209 del año 2021, publicándose su extracto en el Diario Oficial con fecha 10 de julio de 2021.

En noviembre de 2021 fue inaugurada nuestra Casa Matriz, ubicada en calle Alonso Ovalle N° 1626, comuna de Santiago, instalaciones que cuentan con amplias dependencias y el equipamiento necesario para entregar a los socios y socias de SERVIUNION una atención de calidad, junto con diversos servicios y beneficios orientados a satisfacer sus necesidades.

A más de cuatro años de nuestra constitución, hemos desarrollado un trabajo sostenido y comprometido, impulsando permanentemente nuevos avances y proyectos institucionales. Para ello, contamos con una sólida infraestructura y un equipo humano comprometido, lo que nos permite responder con eficiencia, cercanía y excelencia a los requerimientos de nuestros asociados.

INFORME ANUAL

COMITÉ DE EDUCACIÓN Y BENEFICIOS



Bonos Estudiantiles

6 Bonos Universitarios
1 Técnico Profesional

\$ 680.000



Hospedaje

\$ 46.603.000



Beneficio Mortuario

88 Bonos Mortuorios

\$ 17.600.000



Beneficio de Incendio

03 Bonos

\$ 3.000.000



Bono al Esfuerzo

\$ 500.000



Bonos Fiestas Patrias

20 Bonos

\$ 1.200.000



Bonos de Navidad

15 Bonos

\$ 1.500.000

Total \$ 71.083.000







SERVIUNION

 *Un Mundo de Beneficios*



ESTADOS FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024

**COOPERATIVA DE SERVICIOS
MULTIPLES SERVIUNION LIMITADA**

Contenido:

Informe de los Auditores Independientes
Balances Generales
Estados de Resultados
Estados de Flujos de Efectivo
Notas a los Estados Financieros



SERVIUNION

 *Un Mundo de Beneficios*



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Santiago, 27 de febrero de 2026

A los señores Presidentes y Consejeros
Cooperativa de Servicios Múltiples Serviunión Limitada

Informe sobre la auditoría de los estados financieros

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la Cooperativa de Servicios Múltiples Serviunión Limitada que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2025, los correspondientes estados de resultados y de flujo de efectivo por el al año terminado en esa fecha, y las correspondientes notas a los estados financieros, incluyendo información de las políticas contables materiales.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de la Cooperativa de Servicios Múltiples Serviunión Limitada al 31 de diciembre de 2025, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con Normas contables impartidas por la División de Asociatividad y Cooperativas del Ministerio de Economía Fomento y Turismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección “Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros” de nuestro informe. Somos independientes de la Cooperativa de Servicios Múltiples Serviunión Limitada conformidad con el Código de Ética del Colegio de Contadores de Chile, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con estos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.



Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno corporativo por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con Normas contables impartidas por la División de Asociatividad y Cooperativas del Ministerio de Economía Fomento y Turismo y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de los estados financieros exentos de representaciones incorrectas materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Cooperativa de Servicios Múltiples Serviunión Limitada de continuar como empresa en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con la empresa en marcha y utilizando la base contable de empresa en marcha excepto si la Administración tiene intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones o bien no exista otra alternativa realista, que hacerlo.

Los responsables del gobierno corporativo son responsables de la supervisión del proceso de preparación y presentación de información financiera de la Cooperativa de Servicios Múltiples Serviunión Limitada.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo están exentos de representaciones incorrectas materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detecte una representación incorrecta material cuando exista. Las representaciones incorrectas pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, se podría esperar razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una representación incorrecta material debido a fraude es más elevado que en el caso de una representación incorrecta material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, representaciones intencionadamente erróneas o el caso omiso del control interno.

- Obtenemos entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Cooperativa de Servicios Múltiples Serviunión Limitada.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de empresa en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Cooperativa de Servicios Múltiples Serviunión Limitada para continuar como empresa en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe del auditor sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe del auditor. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Cooperativa de Servicios Múltiples Serviunión Limitada deje de ser una empresa en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los responsables del gobierno corporativo, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Otros asuntos

El Colegio de Contadores de Chile A.G. aprobó que las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile adopten integralmente y sin reservas las Normas Internacionales de Auditoría emitidas por el International Auditing and Assurance Standards Board para las auditorías de los estados financieros preparados por el año iniciado a partir del 1 de enero de 2025.

La auditoría a los estados financieros de Cooperativa de Servicios Múltiples Serviunión Limitada al 31 de diciembre de 2024, fue efectuada de acuerdo con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile vigentes a esa fecha por los cuales emitimos una opinión sin modificaciones con fecha 28 de febrero de 2025.

PKF Chile Auditores Consultores Ltda.

Esteban Campillay Espinoza

Balance General

AL 31 DICIEMBRE DE 2025 Y 2024 (Cifras expresadas en pesos - \$)	Nota N°	31.12.2025 \$	31.12.2024 \$
ACTIVOS CIRCULANTES			
Disponible	5	109.927.033	91.766.432
Inversiones Financieras	6	2.452.583.954	2.793.079.985
Cuentas por Cobrar Socio	7	10.883.151	30.663.617
Cuentas por Cobrar Socio Vencidas	7	9.308.341	36.896.261
Provisión Incobrables	7	(9.308.341)	(36.896.261)
TOTAL ACTIVOS CIRCULANTES		2.573.394.138	2.915.510.034
ACTIVO FIJO			
Activo fijo neto	8	13.166.968	9.499.929
OTROS ACTIVOS			
Cuentas por Cobrar Socio Largo Plazo	9	10.628.379	23.351.069
Otros Activos	9	10.172.552	5.631.126
TOTAL OTROS ACTIVOS		20.800.931	28.982.195
TOTAL ACTIVOS		2.607.362.037	2.953.992.158

LAS NOTAS ADJUNTAS FORMAN PARTE
INTEGRAL DE ESTOS ESTADOS FINANCIEROS.

AL 31 DICIEMBRE DE 2025 Y 2024 (Cifras expresadas en pesos - \$)	Nota N°	31.12.2025 \$	31.12.2024 \$
PASIVOS			
Acreeedores	10	131.356.261	160.178.461
Otras obligaciones a la vista o a plazo	10	4.386.107	-
Provisiones	11	10.837.618	10.567.595
Retenciones	12	2.520.784	2.131.185
Impuestos por Pagar	13	1.097.143	1.039.761
TOTAL PASIVOS		150.197.913	173.917.002
PATRIMONIO			
Capital	14	2.787.170.585	2.881.714.430
Reserva Legal	14	891.172.721	896.935.592
Fondo Provisión 2 %	14	1.604.286	1.333.351
Pérdida Acumulada	14	(918.198.148)	(844.248.825)
Resultado Del Ejercicio	14	(304.585.320)	(155.659.392)
TOTAL PATRIMONIO		2.457.164.124	2.780.075.156
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		2.607.362.037	2.953.992.158

LAS NOTAS ADJUNTAS FORMAN PARTE
INTEGRAL DE ESTOS ESTADOS FINANCIEROS.

Estados de Resultados

POR LOS AÑOS TERMINADOS

AL 31 DICIEMBRE DE 2025 Y 2024 (Cifras expresadas en pesos - \$)	Nota N°	31.12.2025 \$	31.12.2024 \$
RESULTADOS OPERACIONAL			
Ingresos de Explotación	15	58.773.152	35.346.791
Costos de Explotación	16	(87.102.135)	(86.390.115)
MARGEN DE EXPLOTACIÓN		(28.328.983)	(51.043.324)
Gastos de Administración y Ventas	17	(325.405.841)	(225.806.457)
RESULTADO OPERACIONAL		(353.734.824)	(276.849.781)
RESULTADO NO OPERACIONAL			
Ingresos financieros	18	144.320.470	184.331.085
Otros egresos fuera de la explotación	19	(12.448.037)	(22.312.688)
Otros ingresos fuera de la explotación	20	5.794.871	5.254.878
Deudores Incobrables	7	4.372.690	78.327.710
Depreciación		(3.748.610)	(3.586.077)
Amortización		(1.835.811)	(62.253)
Fluctuación de Valores	4	(87.306.069)	(120.762.266)
RESULTADO NO OPERACIONAL		49.149.504	121.190.389
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO		(304.585.320)	(155.659.392)
IMPUESTO A LA RENTA		-	-
RESULTADO DEL EJERCICIO		(304.585.320)	(155.659.392)

LAS NOTAS ADJUNTAS FORMAN PARTE
INTEGRAL DE ESTOS ESTADOS FINANCIEROS.

Estados de Flujos de Efectivo

MÉTODO DIRECTO POR LOS AÑOS TERMINADOS



AL 31 DICIEMBRE DE 2025 Y 2024 (Cifras expresadas en pesos - \$)	31.12.2025 \$	31.12.2024 \$
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN		
Resultado del año	(304.585.320)	(155.659.392)
CARGOS (ABONOS) A RESULTADOS QUE NO SIGNIFICAN MOVIMIENTOS DE EFECTIVO		
Depreciaciones y amortizaciones	5.584.421	3.648.330
Provisiones y castigos por activos riesgosos	(4.372.690)	(78.327.711)
Corrección monetaria	87.306.069	120.762.266
Otros cargos que no son flujo	3.539.003	642.726
Disminución de otros activos	11.714.954	14.182.485
Aumento de otras obligaciones a la vista	4.964.297	1.297.775
Provisiones de gasto	617.507	3.876.295
TOTAL FLUJO OPERACIÓN	(195.231.759)	(89.577.226)
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Disminución neta de cuentas por cobrar socio	23.144.875	632.036.746
Disminución (Aumento) en inversiones financieras	248.653.943	(476.272.635)
Compra de intangibles	(6.140.711)	(4.482.252)
Compra de activos fijos	(7.340.417)	(5.614.986)
TOTAL FLUJO DE INVERSIÓN	258.317.690	145.666.873
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
(Disminución) Aumento de acreedores	(23.582.153)	101.718.168
Aumento Capital	132.103.867	133.581.433
Disminuciones del capital	(150.429.580)	(221.257.650)
TOTAL FLUJO DE FINANCIAMIENTO	(41.907.866)	14.041.951
FLUJO NETO TOTAL DEL EJERCICIO	21.178.065	70.131.598
EFFECTO DE LA INFLACIÓN SOBRE EL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	(3.017.464)	(909.708)
VARIACIÓN EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE DURANTE EL PERÍODO	18.160.601	69.221.890
SALDO INICIAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	91.766.432	22.544.542
SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	109.927.033	91.766.432

LAS NOTAS ADJUNTAS FORMAN PARTE INTEGRAL DE ESTOS ESTADOS FINANCIEROS.

Notas a los Estados Financieros

(Cifras expresadas en pesos - \$)

1. CONSTITUCIÓN Y OBJETIVO DE LA COOPERATIVA

La Cooperativa de Servicios Múltiples Serviunión Limitada o Serviunión, se constituyó en Junta General de Socios de Unioncoop celebrada el día 19 de abril del año 2021, protocolizada mediante escritura pública el 12 de julio del 2021 en repertorio N°38430 por la notaría del Sr. Ricardo Reveco Hormazábal.

La Cooperativa nació del acuerdo adoptado por la Junta General de Socios de la Cooperativa Unioncoop, correspondiente a la división del patrimonio de la Cooperativa, división que tiene como objetivo otorgar a sus cooperados beneficios y servicios sociales, que el objeto único de ahorro y crédito no lo permite.

La Cooperativa tiene por objeto múltiples actividades que permite ofrecer a sus socios beneficios y servicios de carácter social, de conformidad a los principios de ayuda mutua y con la finalidad de mejorar la calidad de vida de sus cooperados.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

a. Bases de presentación - Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con instrucciones impartidas por la División de Asociatividad y Cooperativas del Ministerio de Economía Fomento y Turismo.

b. Corrección monetaria (fluctuación de valores) - De conformidad con lo dispuesto en la Resolución Exenta N°1321, emitidas por la División de Asociatividad y Cooperativas del Ministerio de Economía Fomento y Turismo de fecha 18 de junio de 2013, en su Artículo N°75, para efectos de la aplicación de corrección monetaria, se desprende que todas las entidades afectas a las disposiciones contempladas en el Artículo N°41 de la Ley de Impuesto a la Renta, incluidas las cooperativas, deben aplicar corrección monetaria en los términos señalados por el Servicio de Impuestos Internos, a excepción de su contabilización, para la cual establece normas especiales. El factor aplicado fue el Índice de Precio del Consumidor, el cual experimentó una variación de 3,4% para el año 2025 (4,2% en 2024).

A contar de 2007 se corrigen las cuentas de resultados de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución Exenta N°1.128 del 31 de diciembre de 2007, emitido por la División de Asociatividad y Cooperativas del Ministerio de Economía Fomento y Turismo.

c. Bases de conversión - Los activos y pasivos en unidades de fomento son convertidos a pesos de acuerdo al valor vigente al cierre del año, que asciende a \$39.727,96 en el año 2025 (\$38.416,69 en el año 2024).

d. Activo y pasivos circulantes - Los activos y pasivos se presentan devengados hasta la fecha de cierre del ejercicio.

Las cuentas por cobrar socios se presentan con sus intereses y reajustes devengados hasta la fecha de cierre del ejercicio. Sin embargo, en el caso de las cuentas por cobrar vencidas se ha seguido el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses.

e. Activo fijo - El activo fijo se presenta valorizado al costo corregido monetariamente y neto de depreciaciones calculadas linealmente sobre la base de los años de vida útil de los respectivos bienes.

f. Inversiones financieras - Las inversiones en instrumentos financieros corresponden a inversiones en fondos mutuos y depósitos a plazo, los criterios de valuación se describen a continuación:

Depósitos a plazo: Estas inversiones se presentan al valor de adquisición, más sus reajustes e intereses devengados al cierre del ejercicio.

Fondos Mutuos: Las inversiones en fondos mutuos se presentan valorizadas al valor de la cuota vigente al cierre del ejercicio.

- g. Provisiones por estimación de deudores incobrables** - De acuerdo con lo señalado por la Resolución Exenta N°1321 de fecha 11 de junio de 2013 emitida por la División de Asociatividad y Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, la Cooperativa ha contabilizado el 100% de las provisiones y castigos determinados al 31 de diciembre de 2025.

Los activos se presentan netos de tales provisiones o demostrando su rebaja.

- h. Vacaciones del personal** - El costo anual de las vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada.

- i. Impuesto a la renta e impuesto diferidos** - De acuerdo con el artículo N°17 del Decreto Ley N°824, las Cooperativas se encuentran exentas del impuesto de primera categoría, excepto por la parte del remanente que corresponda a operaciones realizadas con personas que no sean Socios. Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 no se constituyó provisión de impuesto a la renta por tener base imponible negativa.

La Cooperativa no presenta diferencias temporales significativas entre sus activos y pasivos financieros y tributarios que den origen a registrar impuesto diferidos.

- j. Estado de flujo de efectivo** - Los estados financieros incluyen el estado de flujos de efectivo, el que se ha preparado según el método directo.

Para efectos de la preparación del estado de flujos de efectivo, se considera como efectivo y efectivo equivalente los saldos del rubro disponible.

3. CAMBIOS CONTABLES

Durante el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2025, no se efectuaron cambios contables en relación con el ejercicio anterior, que puedan afectar la interpretación de estos estados financieros.

4. CORRECCIÓN MONETARIA

Producto de la aplicación de las normas de corrección monetaria sobre el capital propio, activos y pasivos no monetarios, según lo descrito en la nota 2 b) se ha producido un cargo neto a resultados de acuerdo con el siguiente detalle:

	31.12.2025 \$	31.12.2024 \$
ACTUALIZACIÓN DE		
Activos no monetarios	569.740	459.931
Patrimonio	(91.414.463)	(121.864.925)
Cuentas de resultado	3.538.654	642.728
CARGO NETO A FLUCTUACIÓN DE VALORES	(87.306.069)	(120.762.266)

5. **DISPONIBLE**

El detalle de disponible es el siguiente:

	31.12.2025 \$	31.12.2024 \$
Banco Estado	68.734.787	73.387.520
Banco de Chile	37.123.980	14.357.325
Banco Scotiabank	3.554.816	3.918.187
Caja Bóveda	513.450	103.400
TOTAL	109.927.033	91.766.432

Los saldos en banco se componen de cuentas corrientes bancarias en pesos, no existen restricciones a las disposiciones de efectivo.

6. COMPOSICIÓN DE INVERSIONES FINANCIERAS

El detalle de La composición inversiones financieras es el siguiente:

	31.12.2025 \$	31.12.2024 \$
Fondos mutuos (a)	1.424.081.254	2.793.079.985
Depósitos a plazo (b)	1.028.502.700	-
TOTAL	2.452.583.954	2.793.079.985

a. Inversiones en Fondos Mutuos:

31.12.2025

Institución	Nombre del Fondo	Cuotas N°	Valor cuota	Monto \$
Banco Estado	Fondo Solvente Serie Empresarial	1.170.239,37	1.216,91	1.424.081.254
TOTAL				1.424.081.254

31.12.2024

Banco Estado	Fondo Solvente Serie Empresarial	2.304.101,95	1.159,29	2.761.951.231
Banchile	Fondo Mutuo Ahorro Corto Plazo Serie L	27.653,80	1.088,65	31.128.754
TOTAL				2.793.079.985

b. Inversiones en depósitos a plazos:

Institución	Fecha apertura	Fecha vencimiento	Tasa	Plazo	Monto \$
31.12.2025					
Unioncoop	24.01.2025	19.01.2026	6,36%	360	498.314.367
Unioncoop	27.02.2025	22.02.2026	7,08%	360	530.188.333
TOTAL					1.028.502.700

7. COMPOSICIÓN CUENTAS POR COBRAR SOCIOS

El detalle de composición cuentas por cobrar socios es el siguiente:

	31.12.2025 \$	31.12.2024 \$
Cuentas por cobrar socios	8.910.183	28.597.157
Cuentas por cobrar unioncoop	1.685.310	1.372.579
Interés por cobrar socios	287.658	693.881
TOTAL	10.883.151	30.663.617

Los socios de Serviunión que fueron traspasados a cartera vencida con más de 90 días de morosidad ascienden a \$9.308.341 en 2025 (\$36.896.261 en 2024).

	31.12.2025 \$	31.12.2024 \$
Cuentas por cobrar socios en cartera vencida	9.308.341	36.896.261
TOTAL	9.308.341	36.896.261

La Cooperativa durante el año 2025 efectuó castigo de cartera por \$22.075.100 (\$471.799.659 en 2024).

Al cierre del ejercicio, el 100% de la cartera vencida de la Cooperativa se encuentra provisionado conforme a las disposiciones de la Resolución Exenta N°1321 de fecha 11 de junio de 2013 emitida por la División de Asociatividad y Cooperativas del Ministerio de Economía Fomento y Turismo.

A juicio de la administración, las provisiones constituidas cubren todas las eventuales pérdidas que puedan derivarse de la no recuperación de activos riesgosos según los antecedentes examinados por la Cooperativa.

La Cooperativa durante el año 2025, efectuó provisiones por activos riesgosos de acuerdo con la normativa vigente. La aplicación de este criterio de ajuste significó un abono neto a resultados por \$4.372.690 (un cargo por \$78.327.710 en 2024).

8. ACTIVO FIJO

El detalle del activo fijo es el siguiente:

	31.12.2025 \$	31.12.2024 \$
Instalaciones	2.946.975	2.743.054
Maquinarias y equipos	6.104.279	2.822.599
Equipos computacionales	12.440.946	8.996.117
Muebles y útiles	4.503.595	4.018.375
Activo fijo bruto	25.995.795	18.580.145
Depreciación acumulada	(12.828.827)	(9.080.216)
TOTAL	13.166.968	9.499.929

9. OTROS ACTIVOS

El detalle de otros activos es el siguiente:

	31.12.2025 \$	31.12.2024 \$
Cuentas por cobrar socios largo plazo	10.628.379	23.351.069
Otros activos:		
Software, neto de amortización	8.761.344	4.419.999
Anticipo Proveedores	453.852	-
Pago provisionales mensuales	215.343	73.631
Fondo Fijo	400.000	413.600
Garantía de arriendo por servicios	241.920	-
Préstamo al Personal	100.000	723.800
Cuotas de participación Unioncoop	93	96
TOTAL OTROS ACTIVOS	10.172.552	5.631.126
TOTAL	20.800.931	28.982.195

10 ACREEDORES Y OTRAS OBLIGACIONES A LA VISTA O A PLAZO

El detalle de acreedores y otras obligaciones a la vista a plazo es el siguiente:

	31.12.2025 \$	31.12.2024 \$
ACREEDORES		
Acreedores Exsocios	107.928.661	131.975.117
Saldo a favor socios	18.408.600	18.607.824
Acreedores Socios	5.019.000	9.595.520
TOTAL	131.356.261	160.178.461

OTRAS OBLIGACIONES A LA VISTA O A PLAZO		
Cuentas por Pagar	4.386.107	-
TOTAL	4.386.107	-

11. PROVISIONES

El detalle de las provisiones es el siguiente:

	31.12.2025 \$	31.12.2024 \$
Provisión de vacaciones al personal	6.579.418	5.614.590
Provisión de gastos	1.306.786	2.107.191
Provisión Auditoria	2.489.751	2.489.432
Provisión Beneficios social	461.663	356.382
TOTAL	10.837.618	10.567.595

12. RETENCIONES

El detalle de las retenciones es el siguiente:

	31.12.2025 \$	31.12.2024 \$
Cotizaciones por pagar	2.520.784	2.131.185

13. IMPUESTO POR PAGAR

El detalle de impuesto por pagar es el siguiente:

	31.12.2025 \$	31.12.2024 \$
Retención de segunda categoría	809.823	807.920
Impuesto único	175.296	132.961
Otros impuestos por pagar	112.024	98.880
TOTAL	1.097.143	1.039.761

14. PATRIMONIO

El detalle del patrimonio es el siguiente:

	Capital pagado \$	Reservas legal \$	Provisión Fondo 2% \$	Pérdidas acumuladas \$	Remanente \$	Total \$
SALDO AL 01.01.2024	2.786.920.752	837.337.481	61.165	(276.120.190)	(542.062.032)	2.806.137.176
Aportes recibidos de socios	215.713.361	30.105.064	-	-	-	245.818.425
Devoluciones de aportes	(215.676.250)	-	-	1.693.997	-	(213.982.253)
Pérdidas acumuladas	-	-	-	(542.062.032)	542.062.032	-
Saldo reintegro/egresos fondo reserva	-	-	1.228.343	-	-	1.228.343
Pérdida del año	-	-	-	-	(150.540.998)	(150.540.998)
SALDO AL 31.12.2024	2.786.957.863	867.442.545	1.289.508	(816.488.225)	(150.540.998)	2.688.660.693
Actualización 3,4%	94.756.567	29.493.047	43.843	(27.760.600)	(5.118.394)	91.414.463
SALDOS ACTUALIZADOS AL 31.12.2024	2.881.714.430	896.935.592	1.333.351	(844.248.825)	(155.659.392)	2.780.075.156
SALDO AL 01.01.2025	2.786.957.863	867.442.545	1.289.508	(816.488.225)	(150.540.998)	2.688.660.693
Aportes recibidos de socios	199.473.377	23.730.176	14.778	-	-	223.218.331
Devoluciones de aportes	(199.260.655)	-	-	48.831.075	-	(150.429.580)
Pérdidas acumuladas 2024	-	-	-	(150.540.998)	150.540.998	-
Saldo reintegro/egresos fondo reserva	-	-	300.000	-	-	300.000
Pérdida del año	-	-	-	-	(304.585.320)	(304.585.320)
SALDO AL 31.12.2025	2.787.170.585	891.172.721	1.604.286	(918.198.148)	(304.585.320)	2.457.164.124

- Capital social** - De acuerdo con las disposiciones legales vigentes, el número de cuotas de participación que conforma el capital social, equivalen a \$2.787.170.585 (\$2.881.714.430 en 2024).
- Revalorización capital propio** - De acuerdo a la Resolución Exenta N°1321 de fecha 18 de junio de 2013 ha sido distribuido el Fondo de Revalorización de Capital Propio, de la siguiente forma:

	31.12.2025 \$	31.12.2024 \$
Capital Social	67.671.083	90.709.677
Reserva legal	23.728.602	31.127.633
Fondo provisión del 2%	14.778	27.615
TOTAL	91.414.463	121.864.925

15. INGRESOS DE LA EXPLOTACIÓN

El detalle de ingresos de la explotación es el siguiente:

	31.12.2025 \$	31.12.2024 \$
Recuperación de castigos	30.925.766	11.427.123
Ingresos por prestaciones	21.630.912	15.006.080
Interés percibido cuentas por cobrar socios	4.873.825	1.539.946
Interés devengado cuentas por cobrar socios	795.869	2.797.157
Interés moratorio	306.811	1.622.204
Gastos de cobranza percibidos	185.891	1.512.602
Comisiones ganadas	54.078	1.441.679
TOTAL	58.773.152	35.346.791

16. COSTOS DE EXPLOTACIÓN

El detalle de costos de explotación es el siguiente:

	31.12.2025 \$	31.12.2024 \$
Costos Kinesiología y otras prestaciones	(11.022.068)	(16.312.077)
Costos de talleres	-	(79.623)
Costos consumo reglamento beneficios	(71.698.500)	(63.448.411)
Costos de cobranza judicial	(1.347.095)	-
Costos de comisión de cobranza	(3.034.472)	(6.550.004)
TOTAL	(87.102.135)	(86.390.115)

17. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y VENTAS

El detalle de gastos de administración y ventas es el siguiente:

	31.12.2025 \$	31.12.2024 \$
Gastos del personal	(188.590.026)	(145.817.135)
Honorarios pagados	(27.500.691)	(28.024.688)
Gastos de mantención	(23.305.555)	(20.895.220)
Publicidad	(7.953.107)	(10.907.981)
Otros gastos de administración	(78.056.462)	(20.161.433)
TOTAL	(325.405.841)	(225.806.457)

18. INGRESOS FINANCIEROS

El detalle de los ingresos financieros es el siguiente:

	31.12.2025 \$	31.12.2024 \$
Ingresos por inversiones financieras	144.320.470	184.331.085

19. OTROS EGRESOS FUERA DE LA EXPLOTACIÓN

El detalle de los otros egresos fuera de la explotación es el siguiente:

De acuerdo con la legislación vigente, la Cooperativa cancela las devoluciones de cuotas de participación a los exsocios, actualizada a la fecha de pago.

	31.12.2025 \$	31.12.2024 \$
Reajustes pagados a exsocios	(12.448.037)	(22.312.688)

20. OTROS INGRESOS FUERA DE LA EXPLOTACIÓN

El detalle de los otros ingresos fuera de la explotación es el siguiente:

	31.12.2025 \$	31.12.2024 \$
Ingresos por arriendos	5.794.871	5.254.878

21. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

La Cooperativa mantiene registrado en cuentas de orden los siguientes saldos relacionados con las cuotas de participación pendiente de pago a los socios, las devoluciones de cuotas de participación en espera que se enteren aportes equivalentes al menos al monto de las devoluciones, requeridas por estos conceptos y el castigo acumulado de las cuentas por cobrar, conforme las disposiciones establecidas en la Ley General de Cooperativas y la Resolución Exenta N°1321.

	31.12.2025 \$	31.12.2024 \$
Capital Social suscrito y no pagado	31.272.014	31.214.871
Devolución de cuotas de participación por pagar	237.670.723	267.541.328
Cuentas por cobrar castigadas	448.147.543	472.746.448
Pólizas de Seguro	158.911.840	-
TOTAL	876.002.120	771.502.647

22. HECHOS POSTERIORES

Entre el 01 de enero de 2026 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros (27 de febrero de 2026), no han ocurrido hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la Cooperativa.





La Junta de Vigilancia, en conformidad con lo dispuesto en la Ley General de Cooperativas, su Reglamento y el artículo 61° del Estatuto Social vigente, informa al Honorable Consejo de Administración que ha efectuado la revisión del Balance General, Estado de Resultados e Inventarios correspondientes al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2025.

Como resultado de dicho proceso, se constató la adecuada consistencia y correcta presentación de las distintas cuentas y registros examinados, incluyendo arqueos de caja, conciliaciones bancarias e inventarios, verificándose su concordancia con los antecedentes contables y financieros revisados.

En mérito de lo anterior, esta Junta de Vigilancia manifiesta su conformidad y aprueba íntegramente los estados financieros antes señalados.

Presidente **SRA. SOLEDAD DÍAZ VALENZUELA**
Secretaria **SRA. MARÍA MARTÍNEZ DURÁN**
Integrante **SRA. EMPERATRIZ LOBOS GONZÁLEZ**



ALONSO OVALLE 1626, SANTIAGO DE CHILE
T. +56 22 816 4444 • C. +56 93 399 0595

www.serviunion.cl

 +56 9 3399 0595  /serviunion.cl  /serviunion.cl